

## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROBINEX IKE**

Společnost **PROBINEX IKE** se zavazuje chránit vaše soukromí. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů a souborů cookie (dále jen "Zásady") vám vysvětlíme, jaké informace o vás můžeme shromažďovat, používat, sdílet a uchovávat, a jaké možnosti a práva máte k dispozici. Pokud máte k těmto Zásadám jakékoli dotazy, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

Dodržujeme příslušné právní předpisy o ochraně údajů stanovené Evropskou unií týkající se shromažďování, používání a uchovávání osobních údajů.

---

### **Kdy se tyto Zásady aplikují**

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na shromažďování, používání a zveřejňování vašich osobních údajů v souvislosti se společností PROBINEX IKE, prostřednictvím našich webových stránek a obsahu, který s těmito zásadami propojen nebo na ně odkazuje.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se nevztahují na postupy třetích stran, které společnost PROBINEX IKE nevlastní ani nekontroluje.

---

### **Co je v těchto Zásadách?**

Sběr a držení osobních údajů  
Použití osobních údajů  
Sdílení vašich osobních údajů  
Vaše práva ohledně osobních údajů  
Bezpečnost vašich osobních údajů  
Soukromí dětí  
Marketingové předvolby  
Změny těchto zásad  
Kontaktujte nás

---

### **Sběr a držení osobních údajů**

"Osobní údaje" jsou informace, které vás identifikují jako jednotlivce nebo se vztahují k určité identifikovatelné osobě. Osobní údaje můžeme shromažďovat pro zákazníka, jako např.:

- **Obecné identifikační a kontaktní údaje**

Vaše jméno, adresa, datum narození, telefonní údaje a e-mailová adresa;

- **Identifikační čísla** vydaná státními orgány nebo agenturami nebo číslo pasu;

### **Shromažďujeme informace, které nám byly poskytnuty prostřednictvím:**

- našich online služeb: Osobní údaje můžeme shromažďovat, když s námi komunikujete prostřednictvím služeb online chatu, informujete nás o svých zvláštních požadavcích nebo preferencích nebo se přihlásíte k odběru newsletteru nebo se zúčastníte průzkumu, soutěže nebo propagační nabídky.

- našich offline služeb: Osobní údaje od vás můžeme shromažďovat v offline režimu, například když přijímáte některou z našich služeb nebo kontaktujete zákaznický servis.
- jiných zdrojů: Vaše Osobní údaje můžeme získat od třetích stran. To může zahrnovat informace od jiných partnerů.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, dokud to bude nezbytné, jak to vyžaduje zákon.

Při likvidaci osobních údajů použijeme ochranná opatření, abychom zabránili přístupu neoprávněných osob k informacím během procesu likvidace.

### **Co když s těmito zásadami ochrany osobních údajů nesouhlasím?**

Pokud nesouhlasíte s tím, abychom vaše údaje zpracovávali způsobem uvedeným v Zásadách, neposílejte nám žádné osobní údaje.

### **Použití osobních údajů**

Osobní údaje, které shromažďujeme, budou použity pouze způsobem popsáním níže v těchto zásadách.

---

Osobní údaje používáme následovně:

- v rozsahu našeho podnikání
  - zasilání administrativních informací, marketingových sdělení a propagačních nabídek, pravidelných průzkumů spokojenosti zákazníků, průzkumů trhu nebo průzkumů zajištění kvality (v rozsahu možném na základě uděleného souhlasu);
  - umožnit vám účast v soutěžích a dalších propagačních akcích a jejich správu;
  - pro naše obchodní účely, jako je analýza dat, audity, monitorování bezpečnosti a podvodů a prevence (včetně použití uzavřeného televizního okruhu a dalších bezpečnostních systémů), vylepšování, zdokonalování nebo úpravu našich služeb, zjišťování trendů používání, určování efektivity našich propagačních kampaní a provozování a rozšiřování našich obchodních aktivit;
  - řešení stížností a vyřizování žádostí o přístup k údajům nebo jejich opravu.
  - dodržování platných zákonů a regulačních povinností (včetně zákonů mimo zemi vašeho bydliště), například zákonů týkajících se boje proti praní špinavých peněz a terorismu; dodržování zákonných postupů a reagování na žádosti veřejnosti a vládních orgánů (včetně orgánů mimo zemi vašeho bydliště); a
  - stanovení a hájení zákonných práv; chránění našich operací nebo operací některých ze společností naší skupiny nebo obchodních partnerů, našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku a/nebo společnosti naší skupiny, vás nebo jiných osob; a uplatňování dostupných opravných prostředků nebo omezení našich škod.
- 

### **Sdílení vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit kterékoli přidružené společnosti za účelem použití v souladu s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. To zahrnuje naše dceřiné společnosti, přidružené společnosti a naši konečnou holdingovou společnost.

- **Naši poskytovatelé služeb**

Osobní údaje můžeme zpřístupnit našim poskytovatelům služeb třetích stran, kteří nám poskytují služby, jako je hosting webových stránek, zpracování plateb, marketingové agentury, audit a podobní dodavatelé třetích stran a externí poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají při provádění obchodních činností.

Kromě toho můžeme sdílet a zveřejňovat vaše osobní údaje v rámci následujících okolností:

- **Dodržování zákonů:** Můžeme zpřístupnit osobní údaje třetí straně, pokud jsme k tomu ze zákona povinni, abychom reagovali na platné zákony, nařízení, soudní rozsudky, soudní příkazy, právní procesy nebo vládní požadavky, včetně reakce na požadavky veřejných orgánů na zajištění národní bezpečnosti nebo prosazování práva.
- **Životní zájmy a zákonná práva:** Můžeme shromažďovat a případně sdílet osobní údaje a jakékoli další informace, které máme k dispozici, abychom mohli vyšetřovat, předcházet nebo podnikat kroky týkající se nezákonných činností, podezření na podvod, situaci zahrnující potenciální ohrožení fyzické bezpečnosti jakékoli osoby, porušení našich podmínek používání nebo jak jinak vyžaduje zákon, mimo jiné včetně splnění požadavků národní bezpečnosti nebo prosazování práva. Vaše osobní údaje můžeme také zpřístupnit třetím stranám, pokud se rozhodneme prokázat nebo uplatnit svá zákonná práva nebo se bránit proti právním nárokům.
- **S vaším souhlasem:** Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit pro další účely s vaším souhlasem.

Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme nebo nepůjčujeme externím společnostem.

---

### **Vaše práva ohledně osobních údajů**

Podle platných zákonů o ochraně osobních údajů máte určitá práva, mezi něž patří právo:

- (i) požádat o kopii svých osobních údajů,
- (ii) požadovat přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz,
- (iii) omezit zpracování vašich osobních údajů a odvolat svůj souhlas, pokud je to relevantní; a
- (iv) podat stížnost k Úřadu komisaře pro ochranu osobních údajů. Za určitých okolností můžete mít také právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Všechny výše uvedené skutečnosti jsou předmětem obchodního vztahu, který s námi máte, a veškeré platné převažující legislativy.

Pokud byste chtěli uplatnit některé z výše uvedených práv, neprodleně nás informujte v souladu s níže uvedenou sekcí "Kontaktujte nás", abychom mohli posoudit vaši žádost a určit, podle platných právních předpisů, zda jsme schopni vaši žádosti vyhovět.

---

### **Bezpečnost vašich osobních údajů**

Zavazujeme se chránit osobní údaje, které nám sdělíte. Používáme vhodná fyzická, technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření, která pomáhají chránit vaše osobní údaje před neoprávněným nebo nezákonným přístupem, použitím nebo zveřejněním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Podporujeme online zabezpečení pomocí technologie zabezpečených serverů, protože chceme, aby vaše údaje byly v bezpečí. Na našich Webových stránkách a prostřednictvím služeb PROBINEX IKE používáme nejmodernější bezpečnostní opatření a zařízení, abychom zachovali bezpečnost dat. Bohužel přenos informací

přes internet nemůže být zaručen jako 100% zcela bezpečný a my nemůžeme zaručit bezpečnost vašich osobních údajů, které jsou přenášeny přes internet.

Pokud máte jakýkoliv důvod se domnívat, že vaše interakce s námi již není bezpečná (například pokud máte pocit, že bezpečnost vašeho účtu byla ohrožena), neprodleně nás informujte v souladu s níže uvedenou částí "Kontaktujte nás".

---

### Soukromí dětí

PROBINEX IKE, její webová stránky ani její produkty nejsou určeny pro děti mladší 14 let. Vědomě neshromažďujeme osobní údaje od dětí mladších 14 let. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od dítěte mladšího 14 let, tyto údaje z našich systémů vymažeme, pokud nemáme výslovný souhlas rodiče/opatrovníka.

---

### Marketingové preference a Kontaktujte nás

Pravidelně vám budeme dávat příležitost sdělit nám své marketingové preference, a to i v našich sděleních, která vám zasíláme. Chcete-li nám sdělit své marketingové preference a odhlásit se, můžete nás kontaktovat pomocí informací uvedených níže v části "Kontaktujte nás".

- Přijímání e-mailových zpráv a textových zpráv od nás: Pokud od nás již nechcete průběžně dostávat e-maily nebo textové zprávy související s marketingem, můžete se odhlásit ze zaslání těchto zpráv souvisejících s marketingem kliknutím na odkaz "odhlásit odběr" uvedený v každé zprávě nebo nás kontaktovat.
- Přijímání telefonických sdělení a poštovních zásilek od nás: Pokud si již nepřejete od nás průběžně dostávat mobilní zprávy, telefonická sdělení nebo poštovní zásilky, můžete se odhlásit z přijímání těchto marketingových sdělení tak, že nás kontaktujete.
- Naše sdílení vašich osobních údajů se společnostmi naší skupiny pro jejich marketingové účely: Pokud si přejete, abychom vaše osobní údaje průběžně nesdíleli se společnostmi naší skupiny pro jejich vlastní marketingové účely, můžete se z tohoto sdílení odhlásit tak, že nás kontaktujete na výše uvedených adresách.

Naším cílem je vyhovět vaší žádosti (žádostem) o odhlášení v přiměřené lhůtě. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se výše popsaným způsobem odhlásíte, nebudeme moci odstranit vaše osobní údaje z databází třetích stran, se kterými jsme vaše osobní údaje již sdíleli (tj. těm, kterým jsme vaše osobní údaje poskytli ke dni, kdy jsme reagovali na vaši žádost o odhlášení). Vezměte prosím také na vědomí, že pokud se odhlásíte ze zaslání marketingových sdělení od nás, můžeme vám i nadále zasílat další důležitá administrativní sdělení, ze kterých se nemůžete odhlásit.

Můžete nás kontaktovat na [support@earnio.com](mailto:support@earnio.com). V případě, že chcete využít vaše práva daná vám právními předpisy, vyhrazujeme si právo ověřit vaši identitu před tím, než s vámi o vašich osobních údajích začneme komunikovat.

---

## **Změny těchto Zásad**

V horní části této stránky budeme aktualizovat "Datum účinnosti", abychom uvedli datum, od kterého změny vstoupí v platnost. Vyhrazuji si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit, upravit nebo doplnit. Jakékoli revidované Zásady ochrany osobních údajů budou platit pouze prospektivně pro osobní údaje shromážděné nebo upravené po datu účinnosti revidovaných zásad. Zákazníci a návštěvníci webových stránek jsou odpovědní za to, že budou pravidelně kontrolovat, zda nedošlo ke změnám Zásad ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách.