

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

EARNIO PENĚŽENKA

společnost

Probinex SMPC

registrační číslo **166576301000**

sídlem **Solonos 43, 10672 Atény, Řecko**

I. Definice

1. "**Podmínkami**" se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti při poskytování služby Elektronická peněženka a Wallet Premium Provozovatele.
2. "**Provozovatelem**" se rozumí společnost Probinex SMPC, registrační číslo 166576301000, sídlem Solonos 43, 10672 Atény, Řecko.
3. "**Uživatel**" se rozumí fyzická osoba starší 18 let, pokud je plně svéprávná, nebo právnická osoba, která je příjemcem některé ze služeb poskytovaných Provozovatelem prostřednictvím www.earnio.com.
4. "**Kryptoměnou**" se rozumí elektronicky uložená jednotka bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta, která není penězi, ale je přijímána jako platba za zboží nebo služby jinou osobou než jejím emitentem; pro účely těchto Podmínek se kryptoměnou rozumí USD Coin (USDC), Bitcoin (BTC) a BNB Coin (BNB).
5. "**USDC**" se rozumí kryptoměna USD Coin, stablecoin navázaný na americký dolar (USD), se kterým jsou transakce prováděny na blockchainu Binance Smart Chain (BSC Blockchain). Adresa USDC na BSC Blockchainu je <https://bscscan.com/token/0x13b852e276f10281c72ccf33edf81d81dd198aae>.
6. "**BTC**" se rozumí kryptoměna Bitcoin, se kterou jsou transakce prováděny na blockchainu Bitcoin. Více informací na www.bitcoin.com.
7. "**BNB**" se rozumí kryptoměna BNB Coin převoditelná prostřednictvím BSC Blockchain. Adresa BNB je <https://bscscan.com/token/0x242a1ff6ee06f2131b7924cacb74c7f9e3a5edc9>.
8. "**Stranou**" se rozumí samostatně buď Provozovatel nebo Uživatel.
9. "**Stranami**" se rozumí společně Provozovatel a Uživatel.
10. "**Webová stránka**" znamená www.earnio.com, kterou provozuje Provozovatel.
11. "**Elektronickou peněženkou**" se rozumí webová aplikace - elektronický účet (pomocí softwarového rozhraní) kryptoměnové peněženky umístěný na Webových stránkách, který umožňuje mimo jiné nakládání s Kryptoměnami, tj. nabývání a převod vybraných Kryptoměn.
12. "**Externí elektronickou peněženkou**" se rozumí elektronická peněženka, kterou neposkytuje Provozovatel.
13. "**Uživatelským účtem**" se rozumí rozhraní přístupné Uživateli po registraci prostřednictvím Webových stránek, konkrétně po zadání e-mailové adresy a zvolení hesla k Uživatelskému účtu, prostřednictvím kterého Provozovatel umožňuje Uživateli přístup k Elektronické peněžence.
14. "**Wallet Premium**" se rozumí služba poskytovaná Provozovatelem jako doplňková služba k běžné elektronické peněžence, jejímž předplacením Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel může automaticky zpracovávat některé transakce bez příkazů zadaných Uživatelem.
15. "**Smlouvou o poskytování služeb**" se rozumí smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem, která se řídí těmito Smluvními podmínkami a na jejímž základě Provozovatel poskytuje Uživateli Elektronickou peněženkou pro ukládání a převod kryptoměn.
16. "**Službami**" se rozumí jedna nebo více funkcí poskytovaných Uživateli Provozovatelem prostřednictvím Webových stránek ve formě mobilní, počítačové nebo online aplikace, které zahrnují mimo jiné

používání Elektronické peněženky a možnost uzavírat dohody a smlouvy s Provozovatelem, jak je uvedeno v těchto Podmínkách.

17. **"Transakční síť"** se rozumí decentralizovaná aplikace, jejíž provoz a zpracování není pod kontrolou Provozovatele nebo jiného samostatného subjektu.
18. **"Veřejným klíčem"** se rozumí alfanumerický kód uložený na webových stránkách a představující adresu elektronické peněženky.
19. **"Soukromým klíčem"** se rozumí alfanumerický kód vygenerovaný Webovou stránkou a uložený na Webové stránce (pomocí šifrování), který slouží jako jedinečný přístupový kód pro zadávání příkazů (k převodu kryptoměn umístěných na Veřejném klíči patřícím Uživateli nebo na jiném Veřejném klíči, který může, ale nemusí být pod kontrolou Uživatele) v Transakčních sítích. Soukromý klíč tedy slouží jako jedinečný autorizační kód pro provádění transakcí s kryptoměnami a při zadávání příkazu k odeslání kryptoměn z Veřejného klíče Uživatel zadává příkaz k odeslání kryptoměn prostřednictvím Soukromého klíče do Transakční sítě pomocí Webové stránky. Z bezpečnostních důvodů není Soukromý klíč Uživatele běžně dostupný v rozhraní Webové stránky ani na Uživatelském účtu. Tímto způsobem je Uživatelský účet (stejně jako zůstatek na Veřejných klíčích Uživatele) maximálně zabezpečen, protože znalost Soukromého klíče umožní jakékoli osobě nakládat s kryptoaktivy Uživatele uloženými ve Veřejných klíčích Uživatele, jak je popsáno v tomto odstavci.
20. **"Earnio affiliate programem"** se rozumí marketingový program provozovaný Provozovatelem za účelem rozšíření portfolia svých klientů tím, že poskytuje možnost jakémukoliv Klientovi za podmínky upravených ve zvláštních obchodních podmínkách zaslat třetí osobě jedinečný webový odkaz, který třetí osobu přesměruje na registrační stránku umístěnou na Webové stránce. V případě, že se třetí osoba, která se registrovala na Webové stránce na základě jedinečného webového odkazu zasláního Klientem, sama stane Klientem, může Provozovatel poskytnout Klientovi, na základě jehož jedinečného webového odkazu se třetí osoba zaregistrovala, odměnu.
21. **"GDPR"** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95 /46/EC (obecně nařízení o ochraně osobních údajů).
22. **"AML"** se rozumí boj proti praní špinavých peněz, politika prováděná jednotlivými zeměmi s cílem zabránit legalizaci zisků z trestné činnosti a financování terorismu. V Řecku se zásady řídí především zákonem 4557/30.07.2018 ve znění zákona 4734/08.10.2020.

II. Úvodní ustanovení

1. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby a/nebo Wallet Premium a jsou pro Strany závazné po celou dobu trvání smluvního vztahu až do úplného vypořádání všech závazků a nároků vzniklých mezi Provozovatelem a Uživatelem.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit nebo doplňovat znění Podmínek, a to především z důvodu změn právních předpisů, tržních a ekonomických podmínek v oblasti obchodování s kryptoměnami, aby bylo umožněno řádné fungování Webových stránek nebo řádné poskytování služeb ze strany Provozovatele; změny a doplňky Podmínek nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Webových stránkách a od tohoto okamžiku jsou pro Strany závazné. Provozovatel je povinen informovat Uživatele o změnách těchto Podmínek elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem v Uživatelském účtu, přičemž Uživateli je poskytnuta lhůta 15 dnů k odmítnutí změny těchto Podmínek a k ukončení závazku stanoveného těmito Podmínkami, pokud je to s ohledem na povahu smluvního vztahu mezi Uživatelem a Provozovatelem možné, a to rovněž e-mailem, za předpokladu, že závazek stanovený těmito Podmínkami v době změny nadále trvá.

III. Rizika spojená s kryptoaktivy

1. Kryptoaktiva, včetně Kryptoměn, nejsou v Řecku zákonnou měnou, protože nejsou regulována právními předpisy upravujícími platební služby, a obchodování s kryptoaktivy proto nepodléhá autorizaci, regulaci nebo dohledu ze strany Centrální banky Řecka ani jiného orgánu.
2. Uživatel bere na vědomí, že současná právní úprava kryptoaktiv v Evropské unii je pouze částečná a neúplná a že tento stav, stejně jako výklad dosud platných právních norem, se může v budoucnu změnit, a zavazuje se plně tyto změny dodržovat, jakož i související úpravy těchto Podmínek.
3. Uživatel si je plně vědom všech rizik spojených s manipulací, povahou a skladováním kryptoaktiv, a zejména bere v úvahu riziko kolísání ceny a hodnoty Kryptoměny a s tím související možnost značných zisků a ztrát při investování s nimi, a to i v krátkém časovém intervalu.
4. Provozovatel nenes odpovědnost za kolísání ceny a hodnoty Kryptoměny, za snížení nebo ztrátu důvěryhodnosti, anonymity nebo jiného pozitivně hodnoceného atributu Kryptoměny, ani za změny v legislativě v oblasti obchodování s Kryptoměnami.
5. Uživatel prohlašuje, že před uzavřením smluvního vztahu s Provozovatelem zodpovědně zvážil své schopnosti a znalosti k posouzení všech rizik spojených s Kryptoměnami, Smlouvou o poskytování služeb a/nebo Wallet Premium popsanými v těchto Podmínkách, jakož i své majetkové, finanční a investiční možnosti, a dobrovolně a tato rizika plně přijímá.
6. Uživatel bere na vědomí, že po připsání nebo odeslání Kryptoměny na nebo z účtu Elektronické peněženky určeného Uživatelem nebo Provozovatelem se taková transakce Kryptoměny stává nevratnou a tudíž konečnou.

IV. Registrace Uživatele a AML verifikace

1. Uživatel, který hodlá vstoupit do smluvního vztahu poskytovaného Provozovatelem, se musí zaregistrovat na Webových stránkách. Osoba, která si chce zaregistrovat Uživatelský účet, musí uvést svou e-mailovou adresu a zvolit si dostatečně silné heslo. Po zadání e-mailu do registračního formuláře a potvrzení registračního formuláře je vytvořen Uživatelský účet. Současně Provozovatel zašle ověřovací e-mail na e-mailovou adresu Uživatele, kterou Uživatel zadal v registračním formuláři. Uživatel musí svou e-mailovou adresu ověřit kliknutím na ověřovací odkaz v ověřovacím e-mailu, aby se mohl přihlásit ke svému Uživatelskému účtu. Po kliknutí na ověřovací odkaz je e-mail Uživatele ověřen a Uživatel je přesměrován na přihlašovací stránku Webové stránky, kde se může přihlásit ke svému Uživatelskému účtu.
2. Provozovatel může omezit vytvoření Uživatelského účtu, přístup k němu nebo jeho úplné používání, zejména pokud vytvoření Uživatelského účtu, přístup k němu nebo jeho úplné používání ze strany Uživatele porušuje platné zákony upravující činnost Provozovatele nebo pokud vytvoření Uživatelského účtu, přístup k němu nebo jeho úplné používání způsobuje Provozovateli zvýšené administrativní, osobní, peněžní nebo jiné náklady.
3. Každá osoba, ať už fyzická nebo právnická, si může vytvořit pouze jeden Uživatelský účet. V případě, kdy Provozovatel zjistí, že Uživatel vytvořil více než jeden Uživatelský účet, vyhrazuje si právo ukončit kterýkoliv Uživatelský účet spojený s Uživatelem.
4. Před provedením jakékoli transakce s Kryptoměnou musí Uživatel podstoupit proces identifikace a verifikace ve smyslu zákonů proti praní špinavých peněz, jak je uvedeno v následujících odstavcích tohoto článku těchto Podmínek.
5. Provozovatel je povinnou osobou ve smyslu řeckých zákonů o boji proti praní peněz, proto je povinna provést identifikační a verifikační postup. Uživatel může vstoupit do smluvního vztahu se Provozovatelem pouze poté, co bude Provozovatelem identifikován a verifikován a vyplní Earnio dotazník dostupný na Webu v rámci Uživatelského účtu. Provozovatel může také provést hlubší kontroly

Uživatele, pokud jsou splněny zákonné podmínky nebo podmínky stanovené v interním hodnocení rizik. Uživatel je povinen spolupracovat s Provozovatelem při identifikaci, verifikaci a kontroly Uživatele, v opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Uživateli uzavření jakékoli nabízené smlouvy nebo ukončit již existující smlouvy.

6. Podrobné informace o procesu identifikace, verifikace a kontroly mohou být uvedeny v samostatném dokumentu dostupném na Webových stránkách.
7. Uživatel odpovídá za to, že všechny informace poskytnuté Uživatelem jsou úplné, správné a pravdivé. Uživatel se zavazuje udržovat své osobní údaje aktuální.

V. Elektronická peněženka

1. Provozovatel automaticky vytvoří Uživateli Elektronickou peněženku po registraci na Webových stránkách a bude tam k dispozici. V okamžiku dokončení registrace je uzavřena Smlouva o poskytování služeb mezi Provozovatelem a Uživatelem.
2. Uživatel je oprávněn posílat Kryptoměny ze své Externí elektronické peněženky do své Elektronické peněženky na Webové stránce a naopak. Transakce z a do Externí elektronické peněženky, jejímž vlastníkem není Uživatel, mohou být odmítnuty.
3. Uživatel má plnou kontrolu nad svou Elektronickou peněženkou. Provozovatel ani žádný jiný subjekt nebude mít ani přebírat kontrolu nad Kryptoměnou uloženou v Elektronické peněžence nebo nad samotnou Elektronickou peněženkou, pokud se na tom Provozovatel a Uživatel výslovně nedohodnou.
4. Při registraci Uživatelského účtu spojeného s Elektronickou peněženkou prostřednictvím Webových stránek je Uživatel povinen řídit se pokyny, které mu byly poskytnuty na Webových stránkách, a v zájmu řádného poskytování Služeb ze strany Provozovatel Uživateli není Uživatel oprávněn se od těchto pokynů odchýlit.
5. Elektronická peněženka podporuje využívání Služeb spojených výhradně s Kryptoměny a provádění transakcí s nimi.
6. Do Elektronické peněženky Uživatele nelze zasílat jiná kryptoaktiva než Kryptoměny a Uživateli je výslovně zakázáno zasílat do Elektronické peněženky jiná kryptoaktiva než Kryptoměny. V případě, že se Uživatel pokusí poslat do své Elektronické peněženky jiná kryptoaktiva než Kryptoměny, může Provozovatel odmítnout transakci zpracovat. V případě, že bude převedena některá z nepodporovaných kryptoaktiv, nese Uživatel veškeré náklady spojené s převodem nepodporovaných kryptoaktiv. V případě, že Provozovateli vzniknou v důsledku převodu nepodporovaných kryptoaktiv jakékoli náklady, je oprávněna tyto náklady započíst na případnou pohledávku Uživatele vůči Provozovateli. Uživatel bude informován o tom, že jakákoli pohledávka Provozovatele bude započtena s jeho pohledávkou. Uživatel přebírá veškerou odpovědnost za ztrátu jiných kryptoaktiv než těch, které jsou uvedeny v předchozím odstavci, pokud používá Elektronickou peněženku pro transakce s jinými kryptoaktivy než BNB, BTC a USDC.
7. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel nenes odpovědnost za chyby nebo opomenutí Uživatele, kterých se dopustil v souvislosti s Kryptoměny a transakcemi s Kryptoměny při používání Služeb. Provozovatel například neodpovídá za to, že Uživatel nesprávně zadá číslo účtu Externí elektronické peněženky Uživatele, a Uživatel bere na vědomí, že v případě takové chyby může být Kryptoměna nevratně odeslána do nesprávné Elektronické peněženky nebo Externí elektronické peněženky třetí strany odlišné od zamýšlené Elektronické peněženky Uživatele.
8. Uživatel bere na vědomí, že zadávání transakcí s Kryptoměny z Veřejných klíčů se provádí zadáním požadavku Uživatele do příslušné Transakční sítě pomocí Soukromého klíče uloženého na Webových stránkách (spojeného s Uživatelským účtem a Soukromými a Veřejnými klíči Uživatele). Uživatel tak přebírá veškerou odpovědnost za nakládání s Kryptoměny pomocí Webové stránky.

9. Po dokončení registrace Uživatelského účtu prostřednictvím Webové stránky jsou automaticky vygenerovány a uloženy kryptografické Soukromé klíče a Veřejné klíče Provozovatelem, které slouží k využívání Služeb a k nakládání (odesílání a přijímání) s USDC, BNB a BTC.
10. Veřejný klíč vygenerovaný v rámci Služeb slouží jako Elektronická peněženka Uživatele a Uživatel bere na vědomí, že Veřejný klíč může být a vzhledem k povaze jeho funkce je sdílen s třetími stranami v rámci blockchainu příslušné Kryptoměny.
11. Soukromý klíč vygenerovaný v rámci Služeb je jedinečný alfanumerický kód spojený s Veřejným klíčem a musí být ve spojení s Elektronickou peněženkou použit k autorizaci prováděných transakcí s Kryptoměnami.
12. Uživatel bere na vědomí, že za běžných okolností není Soukromý klíč dostupný na rozhraní Webové stránky, protože se používá v rámci Služeb pro provádění transakcí prostřednictvím Webové stránky a jeho zobrazení představuje bezpečnostní riziko.
13. Uživatel bere na vědomí, že v okamžiku odeslání požadavku na provedení transakce s Kryptoměnami Uživatelem prostřednictvím Elektronické peněženky (s použitím Soukromého klíče) Transakční síť tento požadavek automaticky dokončí nebo zamítne a že po odeslání požadavku na provedení transakce s Kryptoměnami již není možné tento požadavek zrušit nebo jinak upravit.
14. Pokud je jakákoli transakce s Kryptoměnami spojena s jakýmkoli poplatky účtovanými třetími stranami, náklady na úhradu těchto transakčních poplatků třetích stran nese Uživatel. Na Webových stránkách může Provozovatel takové transakční poplatky třetích stran Uživateli zobrazit. Výši poplatků Provozovatel neovlivňuje, a proto za jejich výši nenese žádnou odpovědnost.
15. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nemá kontrolu nad Transakčními sítěmi, a proto není schopna ovlivnit rychlost nebo dokonce správnost fungování Transakčních sítí.

VI. Wallet Premium

1. Uživatel, který uzavřel Smlouvu o poskytování služeb s Provozovatelem, si může předplatit prémiovou placenou službu poskytovanou Provozovatelem s názvem Wallet Premium.
2. Předplacením služby Wallet Premium Uživatel umožňuje Provozovateli převádět Kryptoměny z Elektronické peněženky Uživatele do Elektronické peněženky Provozovatele bez zásahu Uživatele v případě, že je Uživatel povinen k jakékoli platbě v Kryptoměně vyplývající z jakékoli uzavřené smlouvy mezi Uživatelem a Provozovatelem, kterou si Uživatel zvolí (výchozí nastavení je pro provádění transakcí v rámci Earnio affiliate programu), nebo jakékoli transakce v rámci jakéhokoli smluvního vztahu, který Uživatel určí.
3. V případě, že Uživatel nemá ve své Elektronické peněžence dostatečné množství Kryptoměny pro provedení transakce, Provozovatel odloží zpracování transakce do doby, než bude v Elektronické peněžence Uživatele dostatečné množství dané Kryptoměny.
4. Předplatné za službu Peněženka Premium činí 200 USDC. Jednorázová platba se hradí v BNB a v případě zrušení předplatného se nevrací. Předplatné se platí v BNB, přičemž směnný kurz je dohodnut na 1 000 000 USDC = 1 BNB.

VII. Ukončení smluv

1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Uživatel je oprávněn požádat o vymazání svého Uživatelského účtu. Tento úkon bude považován za vypovězení všech stávajících smluv mezi Provozovatelem a Uživatelem a Provozovatel bude postupovat podle příslušných podmínek. Po uplynutí výpovědní lhůty Provozovatel vypořádá všechny své závazky vůči Uživateli a deaktivuje Uživatelský účet. Uživatel bere na vědomí, že po deaktivaci

- Uživatelského účtu nebude mít přístup k Elektronické peněženke a nebude mít nárok na žádné odměny ani plnění vyplývající z jakéhokoli smluvního vztahu s Provozovatelem.
3. Uživatel bere na vědomí, že ukončením předplatného Wallet Premium není oprávněn požadovat celý již uhrazený poplatek za předplatné ani jeho část.
 4. Provozovatel může kdykoli odstoupit od jakékoli smlouvy uzavřené na základě těchto Všeobecných podmínek
 - a) z důvodu nemožnosti splnit svůj závazek vůči Uživateli z důvodu nedostatečné likvidity, přerušení dodávek elektřiny nebo internetového připojení, omezení přístupu k bankovnímu účtu nebo v případě zásahu vyšší moci;
 - b) z důvodu podezření na praní špinavých peněz a financování terorismu ve smyslu právních předpisů proti praní špinavých peněz;
 - c) v důsledku náhlé změny okolností spočívající ve výkyvech směnných kurzů;
 - d) z důvodu lehkomyšlného, zbytečně zatěžujícího nebo obstrukčního chování Uživatele (např. opakované zadávání požadavků a prodlení s plněním dle objednávek apod.).
 5. Uživatel bere na vědomí, že Elektronickou peněženku nelze vzhledem k povaze jejího fungování smazat (jednou vygenerovaný Veřejný klíč představující účet Elektronické peněženky nelze smazat), zároveň však Uživatel bere na vědomí, že je oprávněn kdykoli ukončit užívání Služeb, aniž by mu z těchto Všeobecných podmínek vyplývaly jakékoliv sankce.
 6. Uzavřením Uživatelského účtu nedojde ke smazání historie transakcí s Kryptoměny provedených Uživatelem, neboť tato historie transakcí je zaznamenána v Transakční síti příslušné Kryptoměny, ve které Uživatel transakce provedl. Údaje o provedených transakcích s Kryptoměny jsou tak dostupné všem ostatním uživatelům Transakční sítě pomocí tzv. blockchain exploreru (webové aplikace třetí strany, která umožňuje kterékoli osobě zobrazit transakce na všech veřejných klíších v rámci Transakční sítě). Uživatel bere na vědomí, že až do okamžiku použití jeho Veřejného klíče pro transakce s Kryptoměny nebudou údaje o transakcích Uživatele žádným způsobem dostupné třetím osobám využívajícím Transakční síť. Osobní a kontaktní údaje Uživatele nebudou bez výslovného souhlasu Uživatele k dispozici žádné třetí straně, a to ani v případě, že používá Transakční síť.
 7. Uživatel prohlašuje, že rozumí a souhlasí s tím, že si Provozovatel vyhrazuje výhradní právo okamžitě pozastavit poskytování Služeb nebo kdykoli ukončit Smlouvu o poskytování služeb s Uživatelem, pokud je Uživatel podezřelý z porušení jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek, porušení právních předpisů Řecka nebo pokud je Uživatel podezřelý z účasti na nezákonných činnostech nebo činnostech neslučitelných s politikou Provozovatele.

VIII. Další ustanovení

1. Vzhledem k povaze obchodního vztahu v oblasti kryptoaktiv nebude mít žádná ze smluv uzavřených na základě těchto Podmínek písemnou formu, s výjimkou těchto Podmínek.
2. Uživatel je povinen poskytnout Provozovateli veškerou součinnost požadovanou Provozovatelem nebo nezbytnou pro činnosti, ke kterým se Provozovatel zavázal jakoukoli smlouvou uzavřenou na základě těchto Podmínek.
3. Strany souhlasí, že budou komunikovat prostřednictvím Webových stránek nebo e-mailu. Jako Uživatelova e-mailová adresa se považuje e-mailová adresa vyplněná Uživatelem v Uživatelském účtě. Smluvní strany se dohodly, že jakýkoli e-mail se považuje za doručený druhé smluvní straně následující den po dni odeslání e-mailu.

IX. Další práva a povinnosti Stran

1. Uživatel je povinen dodržovat obecně závazné právní povinnosti a tyto Podmínky a respektovat práva třetích osob. Uživatel se zejména zavazuje, že nebude
 - a) používat webové stránky způsobem, který může způsobit škodu Provozovateli a třetím stranám;
 - b) měnit obsah Webových stránek, jakkoli do nich zasahovat, ohrožovat nebo narušovat jejich provoz;
 - c) používat programy, vybavení nebo jiné mechanismy a postupy, které by mohly nepříznivě ovlivnit provoz Webových stránek;
 - d) neoprávněně získávat osobní údaje jiných Uživatelů Provozovatele nebo skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Provozovatele; a
 - e) používat nezabezpečený e-mail nebo prozradit heslo k účtu jakékoli třetí straně.
2. Uživatel odpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou v důsledku jejich jednání nebo opomenutí v rozporu s dobrými mravy, závaznými právními předpisy, Podmínkami a Smlouvou o poskytování služeb.
3. Uživatel má právo na:
 - a) kdykoliv prostřednictvím e-mailu kontaktovat klientskou podporu Provozovatele na support@earnio.com, která jim poskytne potřebné informace, pokyny a doporučení a poskytne další pomoc nezbytnou pro využívání služeb Provozovatele;
 - b) kontaktovat Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy support@earnio.com s případnými stížnostmi na zpracování nabídek, které Provozovatel vyřeší v přiměřené lhůtě, a zašle Uživateli sdělení o způsobu řešení Uživateli na Uživatelovu emailovou adresu uvedenou v jejich Uživatelském účtu.
4. Uživatel bere na vědomí svou odpovědnost za řádné zdanění příjmů plynoucích z obchodování s kryptoaktivami, pokud má podle své daňové rezidence povinnost tyto příjmy zdanit. Uživatel je rovněž povinen, pokud to vyžadují zákony státu, jehož je daňovým rezidentem, zvážit, zda výsledky transakcí uskutečněných prostřednictvím Provozovatele Uživatelem nepodléhají jiným daňovým povinnostem. Provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za splnění takových případných povinností Uživatele.
5. Provozovatel poskytuje služby podle těchto Podmínek Uživateli bezplatně, pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak. Provozovatel si však vyhrazuje právo zpoplatnit služby Uživateli v budoucnu, v takovém případě budou služby zpoplatněny jednostrannou změnou těchto Podmínek, v takovém případě má Uživatel právo odstoupit od Smlouvy o zápůjčce v souladu s čl. II odst. 2 těchto Podmínek.
6. Při používání Webových stránek se Uživateli může zobrazovat obsah nebo nabídka služeb třetích stran, včetně odkazů na Webové stránky a služby třetích stran.
7. Provozovatel nekontroluje žádný takový obsah třetích stran zobrazovaný Uživateli při používání Služeb prostřednictvím Webových stránek. Provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za takový obsah třetích stran zobrazený Uživateli při používání služeb, včetně odpovědnosti za nepravdivost, neúplnost, chyby, obscénnost nebo urážlivost takového obsahu nebo za jinak vadný obsah třetích stran podle rezidence Uživatele.

X. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s GDPR a dalšími předpisy v oblasti ochrany údajů zatímco respektuje zásady zákonnosti, správnosti, transparentnosti, omezení účelu, minimalizace údajů, přesnosti, omezení ukládání, integrity a důvěrnosti.
2. Uživatel bere na vědomí, že je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli jakékoli změny jím poskytnutých osobních údajů, a to buď prostřednictvím změn provedených v rámci Uživatelského účtu, nebo jiným vhodným způsobem (např. e-mailem).
3. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na Webových stránkách v Zásadách ochrany osobních údajů.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli a jakýmkoli způsobem upravit rozsah a podmínky nabídky produktů a služeb, a to i bez předchozího upozornění Uživatelé. Uživatel bere na vědomí, že takové úpravy mohou ovlivnit charakter nabídky produktů a služeb a zavazuje se v tomto ohledu nenárokovat náhradu za jakoukoli ztrátu nebo škodu.
2. V případě podstatného nebo opakovaného menšího porušení Podmínek Uživatelé je Provozovatel oprávněn omezit rozsah plnění poskytovaných Uživatelé.
3. V případě závažného nebo opakovaného závažného porušení Podmínek Uživatelé je Provozovatel oprávněn odepřít Uživatelé přístup k poskytovaným službám.
4. Uživatel bere na vědomí, že v rámci obchodování s kryptoaktivami Provozovatel spolupracuje s orgány veřejné moci a správními orgány (např. Řecká národní banka, Řecká komise pro kapitálový trh, policejní orgány atd.) a poskytuje jim veškerou potřebnou součinnost pro výkon jejich pravomoci a Uživatel se v této souvislosti zavazuje poskytnout Provozovatelé podobnou součinnost.
5. Strany se zavazují řešit případné spory vzniklé mezi Stranami především vzájemnou dohodou a smírnou cestou. V případě, že nebude možné spor vyřešit smírnou cestou, budou k řešení sporů příslušné řecké soudy.
6. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti s Webovými stránkami a jejich používáním se řídí zákony Řecka. To platí i pro případy, kdy právní vztah smluvních stran obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení Podmínek odchylná od ustanovení obecně závazných právních předpisů nebo taková ustanovení vylučující jsou tak dohodnuta vědomě a v souladu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a při respektování všech práv a oprávněných zájmů Stran.
8. Pokud je nebo se stane některé ustanovení Podmínek neplatné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým, platným a vymahatelným, jehož znění nejlépe odpovídá záměru vyjádřenému v původním ustanovení a v Podmínkách jako celku.
9. Uživatel prohlašuje, že před použitím Webových stránek a zadáním objednávky či nabídky si tyto Podmínky důkladně přečetl, plně jim rozumí a bez výhrad s jejich obsahem souhlasí.
10. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 18.4.2023.